# Анализ проблем информационной системы

Система: HRManager

Описание: HRManager — это система для управления кадровыми данными, формирования отчётов и мониторинга эффективности сотрудников. Пользователи сообщают о проблемах с формированием отчётов, некорректными данными и сбоях при генерации аналитики.

Дата анализа:

Таблица 1 – Жалобы пользователей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Пользователь | Жалоба |
| 1. | user001 | Отчёт по отделу продаж формируется с пустыми значениями. |
| 2. | user002 | Некорректное отображение данных по сотрудникам: заработная плата указана неверно. |
| 3. | user003 | Система зависает при формировании сводного отчёта. |
| 4. | user004 | Некоторые сотрудники не отображаются в отчёте о стаже работы. |
| 5. | user005 | Отчёт о выполнении задач сотрудников содержит противоречивые данные. |
| 6. | user006 | Генерация отчёта занимает слишком много времени. |

Таблица 2 – Логи системы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Лог системы | Время ошибки |
| 1. | Empty fields in department report for department\_id=101 | 2024-12-18 08:15:30 |
| 2. | Incorrect salary data for employee\_id=202 | 2024-12-18 08:45:25 |
| 3. | System timeout during summary report generation | 2024-12-18 09:10:15 |
| 4. | Missing employees in tenure report for department\_id=303 | 2024-12-18 09:30:45 |
| 5. | Conflicting data in task completion report for employee\_id=404 | 2024-12-18 10:00:50 |
| 6. | Report generation exceeded time limit for report\_id=505 | 2024-12-18 10:20:25 |

Таблица 3 – База данных

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Поле | Описание | Ключ |
| 1 | employees | Данные о сотрудниках | Первичный |
| 2 | departments | Список отделов компании | Первичный |
| 3 | salaries | Информация о заработной плате сотрудников | Первичный |
| 4 | tasks | Задачи, выполненные сотрудниками | Первичный |
| 5 | tenure\_data | Данные о стаже работы сотрудников | Первичный |
| 6 | reports | Список сгенерированных отчетов | Первичный |
| 7 | report\_errors | Логи ошибок в отчётах | Первичный |
| 8 | logs | Логи ошибок системы | Первичный |
| 9 | report\_generation | История генерации отчётов | Первичный |
| 10 | report\_queries | Запросы, используемые для формирования отчетов | Первичный |

Таблица 4 – Описание проблем

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Название | Проблема | Причина |
|  | Пустые значения в отчётах | Отчёт формируется с пустыми значениями | Ошибки в данных или логике формирования отчета |
|  | Некорректные данные о зарплате | Зарплата указана неверно | Ошибки в таблице salaries или валидации данных |
|  | Зависание системы | Система зависает при формировании отчёта | Перегрузка сервиса или неэффективный SQL-запрос |
|  | Пропущенные сотрудники | Не все сотрудники отображаются | Фильтрация данных настроена некорректно |
|  | Противоречивые данные в отчётах | Отчёт содержит противоречия | Ошибки в логике расчёта и агрегации данных |
|  | Долгое время генерации | Генерация отчёта занимает слишком много времени | Неоптимизированные запросы, большой объём данных |